



## Relatório de Gestão

# 2024



*Santa Casa*  
de Misericórdia  
Anápolis

Missão de cuidar  
*Santa Casa*

"Humanizar é um ato de amor que  
transforma todo o cuidar."





# Relatório de Gestão

# 2024





# Certificados



- Banco de Leite Humano – Certificado de Reconhecimento pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano
- Certificados: Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)
- Certificados: Conselho Municipal de Saúde
- Certificados: Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)
- Certificados: Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI)
- CEBAS (Certificado de Filantropia)
- Hospital Amigo da Criança
- Rede Cegonha
- Unidade classificada em Alta Adesão em Segurança do Paciente pela Anvisa
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia Ortopedia
- UNACON (Unidade de Alta Complexidade em Oncologia)
- UTI tipo II Adulto
- UTI tipo II Neonatal
- UTI tipo II Pediátrica

Fundação de Assistência Social de Anápolis  
Santa Casa de Misericórdia de Anápolis  
Av. Santos Dumont, 980. Bairro Jundiá  
Anápolis-Go 75.113-185  
(62) 3311-9900  
CNPJ: 01.038.751/0001-60  
Inscrição Municipal: 2716  
Inscrição Estadual: Isentos  
[www.santacasa.org](http://www.santacasa.org) @santacasa.org

# Fundação Assistencial de Anápolis (FASA)

## Santa Casa de Misericórdia de Anápolis (SCMA)

---

### Conselho Curador – FASA

**Frei Carlos Antônio da Silva, OFM**  
Presidente

**Dom João Wilk**  
Conselheiro  
Bispo da Diocese de Anápolis

**Irmã Aldenir Mota Ribeiro, OSF**  
Conselheira – Irmã Franciscana de Allegany

**Irmã Goianira Silva**  
Conselheira – Ministra Regional – Irmã  
Franciscana de Allegany

**Frei Wanderley Carvalho do Couto, OFM**  
Conselheiro – Ordem dos Frades Menores

**Padre Edmilson Luiz de Almeida**  
Conselheiro – Diocese de Anápolis

### Diretoria Executiva - FASA

**Irmã Marinêz Arantes da Silva**  
Diretora Executiva

**Maria Augusta Pires**  
Vice-diretora

**Irmã Marília Alves de Godoi**  
Secretária

**Frei Carlos Antônio Sartin Júnior**  
Diretor Financeiro

**Frei Renildo Belarmino Silva**  
Diretor de Patrimônio

### Conselho Fiscal

**Maria Rosângela de Sousa Silva**  
Titular

**Leonardo Guiotti Filho**  
Titular

**Gleisiane Marques Figueiredo**  
Titular

**Wesley Gomes dos Santos**  
Suplente

**Anderson Bernardo de Oliveira**  
Suplente

### Diretoria da SCMA

**Irmã Marinêz Arantes da Silva**  
Diretora Executiva

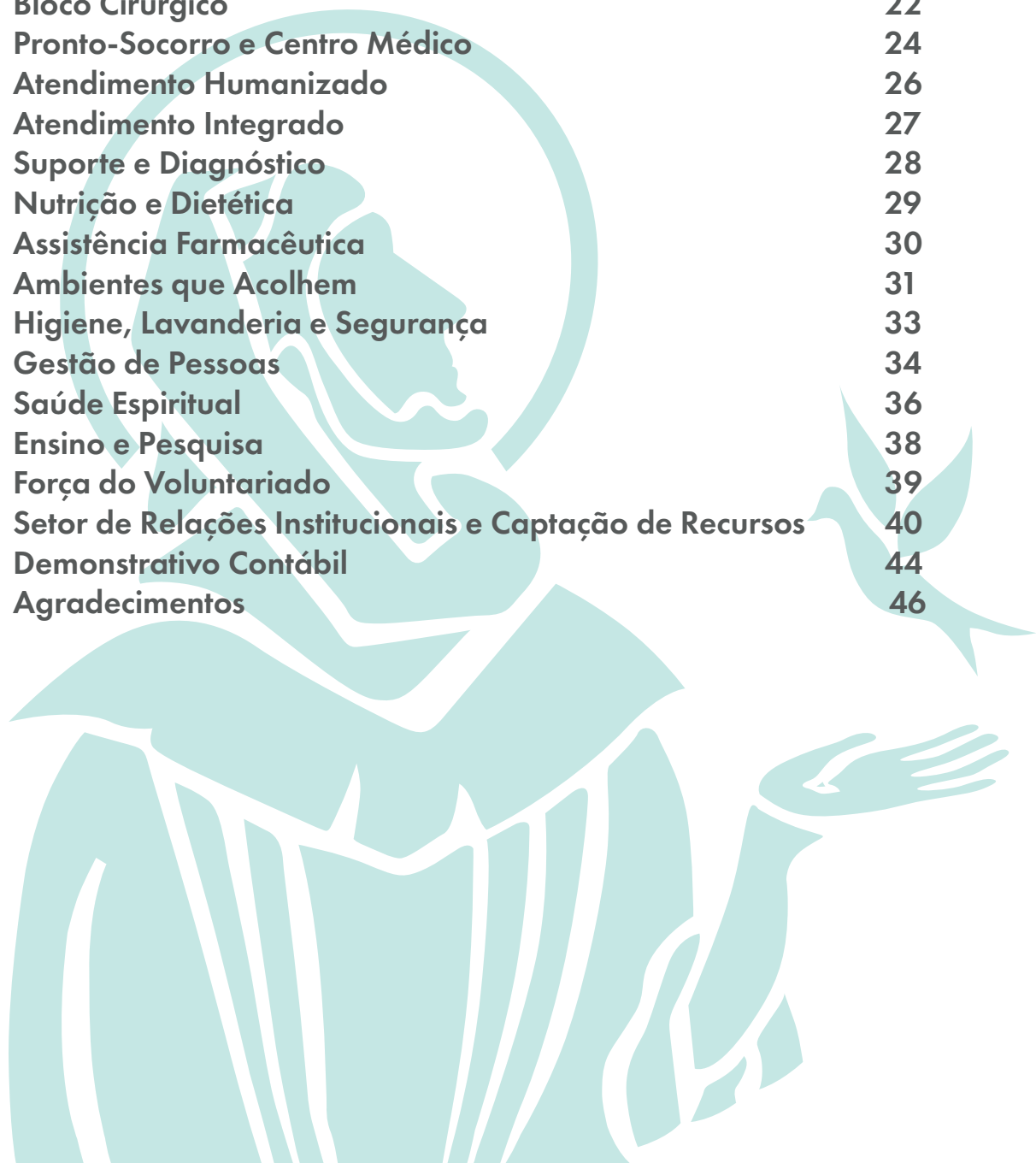
**Júlio César Gomes da Silva**  
Diretor Assistencial

**Murilo Carlos Santana**  
Diretor Técnico

**Romilton Dias Gonçalves**  
Diretor Administrativo

# Sumário

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Missão, Visão e Valores                                 | 8  |
| Conquistas que inspiram                                 | 10 |
| Mensagem da Diretora Executiva FASA                     | 11 |
| Avanços e novos desafios                                | 12 |
| Nossa Jornada em 2024                                   | 13 |
| Materno Infantil                                        | 14 |
| UTIs Neonatal e Pediátrica                              | 16 |
| Unidade de Terapia Intensivo Adulto                     | 18 |
| Oncologia                                               | 20 |
| Bloco Cirurgico                                         | 22 |
| Pronto-Socorro e Centro Médico                          | 24 |
| Atendimento Humanizado                                  | 26 |
| Atendimento Integrado                                   | 27 |
| Suporte e Diagnóstico                                   | 28 |
| Nutrição e Dietética                                    | 29 |
| Assistência Farmacêutica                                | 30 |
| Ambientes que Acolhem                                   | 31 |
| Higiene, Lavanderia e Segurança                         | 33 |
| Gestão de Pessoas                                       | 34 |
| Saúde Espiritual                                        | 36 |
| Ensino e Pesquisa                                       | 38 |
| Força do Voluntariado                                   | 39 |
| Setor de Relações Institucionais e Captação de Recursos | 40 |
| Demonstrativo Contábil                                  | 44 |
| Agradecimentos                                          | 46 |





# **Missão, Visão e Valores**

# Nossa Missão

Oferecer assistência à saúde de forma humanizada, fundamentada nos princípios cristãos e no carisma franciscano, com equidade e responsabilidade. Acolher a todos com amor e respeito. Promover a educação em saúde.

# Nossos Valores

Misericórdia  
Acolhimento  
Fraternidade  
Escuta  
Respeito à dignidade humana  
Ética  
Transparência  
Cultura da Paz

# Nossa Visão

Ser um hospital de excelência, reconhecido pela qualidade e inovações tecnológicas, buscando a integração dos processos e a melhoria contínua no modelo de gestão por método sustentável.



# Conquistas que inspiram



**Frei Carlos Antônio da Silva, OFM**  
Presidente do Conselho Curador

Há quase 64 anos, a Santa Casa de Misericórdia de Anápolis escreve uma história de amor ao próximo, de serviço, de fé e de compromisso com a vida. Este hospital, nascido do sonho de cuidar dos que mais precisam, se consolidou como referência regional, especialmente nas áreas de atenção materno-infantil, cirurgias e tratamento oncológico.

Nossa missão, inspirada nos valores franciscanos, não seria possível sem o apoio incondicional da Diocese de Anápolis, da Ordem dos Frades Menores e das valorosas Irmãs Franciscanas de Allegany, que desde os primeiros passos desta obra têm se dedicado com zelo e esperança.

A cada ano, temos muitos motivos para agradecer. Toda essa trajetória é sustentada pela dedicação incansável dos nossos colaboradores e equipes multiprofissionais, pelos coordenadores que conduzem suas áreas com excelência, pela atuação generosa de nossos voluntários e pelas parcerias institucionais que fortalecem nosso trabalho, como as Empresas Amigas da Santa Casa e os parlamentares comprometidos com a saúde pública.

O Relatório de Atividades de 2024, que apresentamos, traz uma síntese cuidadosa do que foi realizado ao longo do ano. Ele nos permite não apenas reconhecer as conquistas, mas também planejar com responsabilidade e visão o ano de 2025.

Seguimos firmes na missão de cuidar, acolher e tratar com dignidade, certos de que cada vida assistida é um testemunho da nossa vocação de misericórdia. **Que sigamos juntos, em comunhão, construindo saúde com fé, ciência e solidariedade.**

# Mensagem da Diretora Executiva da FASA e Diretora da SCMA

A trajetória da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis é construída sobre pilares sólidos de tradição, dedicação à vida e compromisso com a excelência. Mais do que uma instituição de saúde, somos um organismo vivo que evolui continuamente, guiado pela responsabilidade com o presente e a esperança no futuro.

Nos últimos anos, temos avançado com determinação na modernização de nossa gestão, investindo na reestruturação de processos, na melhoria contínua dos fluxos assistenciais e administrativos, e, sobretudo, na capacitação técnica e humana das nossas equipes. Esses esforços refletem um modelo de administração voltado à eficiência, à transparência e à sustentabilidade, sempre com foco na missão de servir com qualidade e compaixão.

Temos orgulho de contar com profissionais altamente qualificados, comprometidos com o cuidado integral e com uma atuação estratégica de cada setor da instituição. Juntos, formamos uma rede que pensa e age com responsabilidade, buscando inovação sem perder de vista os valores que nos definem.

O ano de 2024 nos brinda com conquistas marcantes: celebramos a inauguração do novo Centro de Parto, que representa um avanço significativo no acolhimento humanizado às gestantes da nossa região, e concluímos as obras do Centro de Radioterapia — cuja inauguração, prevista para 2025, ampliará nossa capacidade de atendimento oncológico, oferecendo esperança e dignidade a centenas de pacientes.



**Irmã Marinêz Arantes da Silva**

Mais do que obras físicas, esses marcos representam nossa visão de futuro: uma Santa Casa cada vez mais preparada às necessidades da população.

Por fim, é essencial reafirmar aquilo que sustenta e inspira todo o nosso trabalho: a presença viva da misericórdia. Ela se manifesta no cuidado atento, no gesto acolhedor, na ética profissional e no compromisso espiritual que permeia cada atendimento. A misericórdia é a alma da nossa instituição — e é por meio dela que seguimos escrevendo, com fé e dedicação, os próximos capítulos dessa história que é de todos nós.

# Avanços e novos desafios

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na assistência à saúde oferecida pela Santa Casa de Anápolis, refletindo nosso compromisso com a excelência e a humanização no atendimento. Este relatório apresenta as principais melhorias implementadas, os desafios superados e os projetos em andamento para o futuro.

Citamos a melhoria na Assistência com Inclusão da Gerência de Enfermagem, que tem sido um fator crucial para a melhoria contínua da assistência prestada. Com a implementação de processos mais claros e estruturados, conseguimos otimizar o trabalho da equipe de enfermagem, promovemos uma gestão mais eficiente e, consequentemente, um atendimento de maior qualidade aos nossos pacientes.

Em 2024, realizamos a primeira cirurgia fetal na Santa Casa, um marco histórico que mudou o rumo do binômio materno-fetal. Essa intervenção não apenas salvou vidas, mas também reafirmou nosso compromisso em oferecer tratamentos de ponta e soluções para complexos problemas de saúde. Resultados animadores foram registrados, com a melhoria das condições de saúde neonatais e um aumento na taxa de sobrevivência.

Além das inovações nas intervenções fetais, a incorporação de novas tecnologias para a realização de cirurgias, principalmente na área de anestesiologia, teve um impacto positivo significativo. Com a adoção de equipamentos modernos e técnicas minimamente invasivas, conseguimos reduzir o tempo de recuperação dos pacientes, aumentar a precisão dos procedimentos e melhorar os resultados cirúrgicos globais.

A Unidade de Terapia Intensiva (adulto, pediátrica e neonatal) da Santa Casa também passou por uma série de melhorias. A ampliação da equipe



**Murilo Santana - Diretor técnico da SCMA**

multidisciplinar e o aprimoramento dos processos de atendimento têm garantido um suporte mais eficaz e humanizado aos pacientes em estado crítico. Isso se traduz em um aumento da taxa de recuperação e satisfação das famílias.

Olhando para o futuro, já estamos implementando projetos que visam expandir ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos. Entre os projetos em andamento para 2025, destacam-se a ampliação da nossa ala de internação, em parceria com a UNIMED; inauguração da radioterapia; ampliação do centro cirúrgico; construção de um novo centro de imagem; ampliação da linha de cuidado oncológica; incorporação de novas tecnologias (tomografia e ressonância magnética); e a criação de um programa de capacitação contínua para os profissionais de saúde, assegurando que nossa equipe esteja sempre atualizada com as melhores práticas e inovações do setor.

Santa Casa de Misericórdia de Anápolis

# Nossa jornada em 2024

O ano de 2024 foi mais um capítulo de dedicação, cuidado e compromisso com a vida na história da Fundação de Assistência Social de Anápolis (FASA) e da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis. Ao completar 64 anos de atuação em 2025, o hospital reafirma seu papel essencial como referência regional em atendimento materno-infantil, partos humanizados, UTIs neonatal e pediátrica, tratamento oncológico e cirurgias de alta complexidade.

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os serviços prestados e os números que marcaram o ano de 2024. Aqui, foram reunidos dados que expressam o alcance e a qualidade do trabalho realizado pelas equipes, que diariamente enfrentam desafios com ética, responsabilidade e humanidade. Cada atendimento, cada vida cuidada, representa o compromisso permanente da FASA e da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis com a saúde e com o bem-estar da população.



Passeio terapêutico: criança da UTI visita a gruta

# Materno Infantil

A Santa Casa de Misericórdia de Anápolis conta com um centro clínico obstétrico para internação e tratamento especializado. Esse suporte integrado, realizado por uma equipe qualificada, garante segurança, tranquilidade e resultados de excelência para a mãe e o bebê. O Pronto-Socorro 24 horas para Emergência Obstétrica oferece suporte total, imediato e individualizado para gestantes com intercorrências clínicas, acolhimento durante o

trabalho de parto e assistência no pós-parto. A equipe do centro é composta por obstetras especializados em emergências obstétricas de alto risco, pediatras, médicos residentes, estudantes em internato, enfermeiros obstetras, além de profissionais de enfermagem, fisioterapia, nutrição, psicologia, assistência social, diagnósticos por imagem, laboratório, dentre outros.



Em 2024, foi inaugurado o Centro de Parto Privativo Frei Andre Quinn, o primeiro da região a atender pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Projetado para proporcionar um ambiente acolhedor, seguro, humanizado e confortável às mães e recém-nascidos. A instituição também possui o selo de qualidade Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), concedido pelo Ministério da Saúde, assegurando um cuidado humanizado durante todo o ciclo gestacional.

A Maternidade da Santa Casa é reconhecida pela qualidade da assistência obstétrica e neonatal e possui o título 'Maternidade Segura', concedido pelo Ministério da Saúde e por outras entidades internacionais, como a Organização Pan-Americana de Saúde. A instituição apoia a humanização

do parto, promove ações como o direito da mulher à presença de um acompanhante de livre escolha durante o pré-parto, parto e puerpério.

Somado a isso, o Banco de Leite Humano da Santa Casa desempenha um papel estratégico na Política Nacional de Aleitamento Materno. Sua missão é promover, proteger e apoiar o aleitamento materno, coletando e distribuindo leite humano com qualidade certificada, além de contribuir para a redução da mortalidade infantil. Entre as ações do Banco de Leite, destacam-se a coleta, processamento e distribuição de leite para bebês prematuros e de baixo peso, além do atendimento de orientação e apoio à amamentação.



# UTIs Neonatal e Pediátrica

O hospital conta com UTIs Neonatal e Pediátrica equipadas para oferecer atendimento humanizado e de alta complexidade a recém nascidos e crianças que necessitam de cuidados intensivos. Além de suporte médico especializado, as UTIs são humanizadas e garantem a permanência dos pais ao lado dos filhos, em uma demonstração de que o hospital possui um atendimento biopsicossocial e espiritual. As unidades contam com profissionais da equipe multidisciplinar, o que garante um atendimento integrado aos pacientes.



Equipe multiprofissional com carinho e atenção



UTI Neonatal humanizada

## UTI Neo



287 pacientes  
3.151 diárias

## UTI Ped



322 pacientes  
3.173 diárias

# Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Dentro do contexto de Urgência e Emergência, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto desempenha um papel essencial no cuidado de pacientes em estado crítico, o que garante uma assistência humanizada e de alta complexidade. Como hospital que acolhe pacientes com diferentes perfis e necessidades clínicas, a UTI se destaca pelo compromisso com a segurança e a excelência no atendimento.

Além do suporte tecnológico avançado, a UTI valoriza o vínculo entre equipe, pacientes e familiares, em que são adotadas práticas que favorecem a comunicação clara e respeitosa, o que

possibilita que familiares participem do processo de cuidado sempre que possível, dentro das diretrizes de segurança hospitalar.

O acolhimento é pautado em uma abordagem integral, que vai além da assistência técnica. Desde a admissão do paciente, são seguidos protocolos rigorosos para assegurar um atendimento ágil e eficaz, sempre respeitando a singularidade de cada indivíduo e sua família. A equipe multiprofissional, composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos e outros especialistas, atua de forma interdisciplinar para oferecer um tratamento seguro e personalizado, priorizando a estabilização clínica e a reabilitação do paciente.



**5.175**  
Diárias



**870**  
Pacientes



**20**  
Leitos



Protocolos seguros



Com dedicação e precisão, médica realiza atendimento a paciente na UTI



Tecnologia de ponta e precisão no cuidado intensivo garantem suporte essencial na UTI

# Oncologia

A Santa Casa de Misericórdia de Anápolis mantém um dos serviços mais completos e estruturados do estado no enfrentamento ao câncer. Reconhecida como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), a instituição conta com um espaço especializado para quimioterapia e uma equipe multiprofissional preparada para oferecer atendimento integral aos pacientes.

A atuação da Santa Casa na área oncológica vai muito além da administração de medicamentos. O hospital disponibiliza, de forma integrada, modalidades que incluem diagnóstico, cirurgia oncológica, oncologia clínica, medidas de

suporte, reabilitação e cuidados paliativos. Trata-se de um modelo de atenção à saúde centrado no paciente, que combina excelência técnica com acolhimento e sensibilidade.

Somente em 2024, foram administradas cerca de 11 mil doses de quimioterapia e mais de 8 mil pacientes foram acolhidos pelo serviço, números que reforçam o papel estratégico da instituição na rede pública de saúde. A oncologia é, acima de tudo, um exemplo de compromisso com a vida, oferecendo um cuidado contínuo, humano e de alta qualidade a quem enfrenta a dura jornada do tratamento oncológico.



Cuidado e acolhida para nossos pacientes



O Centro de Radioterapia é um importante avanço no cuidado oncológico da região. Localizado no bairro Jardim Europa, o espaço foi abençoado no dia 11 de agosto de 2022, data dedicada a Santa Clara, e integra o Plano de Expansão da Radioterapia no SUS — iniciativa do Ministério da Saúde que visa ampliar, modernizar e qualificar o atendimento a pacientes com câncer em todo o país. Com investimento de aproximadamente R\$ 20 milhões, o Centro reforça o compromisso da instituição com um tratamento oncológico completo, diagnóstico, quimioterapia, cirurgias e, agora,

radioterapia com equipamentos de última geração.

As obras da nova unidade foram concluídas em 2024, o que representa um marco para a saúde em Anápolis e região. Quando em operação, o Centro de Radioterapia ampliará significativamente a capacidade de atendimento da Santa Casa, o que irá garantir acesso a um tratamento mais ágil, preciso e humanizado.

## Desempenho Assistencial / 2024 - SUS

- Atendimentos médicos: 15.090
- Atendimentos da equipe multiprofissional: 3.342
- Doses de quimioterapia administrada: 9.288
- Cirurgias oncológicas – 486



## Bloco Cirúrgico

O bloco cirúrgico é um setor essencial para a instituição, sendo um ambiente hospitalar altamente controlado e especializado na realização de procedimentos cirúrgicos. Com protocolos rigorosos de segurança, o centro cirúrgico adota medidas que minimizam os riscos de infecções e complicações, garantindo um atendimento de excelência aos pacientes. Além disso, conta com equipamentos de alta tecnologia e precisão, permitindo que os profissionais de saúde realizem intervenções com máxima eficácia e segurança.

Atualmente, o bloco cirúrgico atende 19 especialidades médico-cirúrgicas e oferece um amplo suporte para diversas áreas da medicina. Entre elas, destacam-se a cirurgia geral, oncologia, ginecologia, neurocirurgia, ortopedia e cirurgia vascular, entre outras. Essa diversidade de especialidades reforça a importância do centro cirúrgico da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis, que desempenha um papel fundamental no atendimento à população, ao proporcionar procedimentos de alta complexidade e contribuir significativamente para a saúde e qualidade de vida dos pacientes.

Em 2024, pela primeira vez, três cirurgias fetais, foram realizadas pela equipe liderada pelo Dr. Mohamed Saidah, na Santa Casa de Misericórdia de Anápolis. Uma equipe composta por médicos especialistas em medicina fetal, por intermédio do Dr. Mohamed Saidah, na responsabilidade do Dr. Mauricio Saito de São Paulo, com a participação dos médicos: Dr. Reisson Cruz, Dra Tatiane Montinho, Dra Larah Santillo, Dr. Tarik Kessem Saidah, Dra. Débora Queiroz, todos de Goiânia, Dr. Mohamed Kassem Saidah e o anestesiologista, Dr. Murilo Santana de Anápolis. As duas primeiras cirurgias foram Sequestro Pulmonar e a terceira foi Síndrome de Transfusão Feto Fetal.



**5 Salas**  
Centro Cirúrgico

**2 Salas**  
Centro Obstétrico

**5.035**  
Cirurgias realizadas



Equipe altamente capacitada realiza cirurgia inédita



Reflexo da excelência e compromisso com a saúde

# Pronto Socorro e Centro Médico

O Pronto Socorro da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis é responsável pelo atendimento a casos de urgência e emergência, sendo o ponto inicial de atendimento para pacientes em situações críticas. É um ambiente acolhedor em que o processo de triagem e classificação de risco é realizada de forma sistemática e permite que

casos que demandam atenção imediata sejam encaminhados com precisão e recebam o atendimento adequado. O serviço 24 horas para atendimento clínico, oncológico, obstetrícia, especialidades cirúrgicas, garante atendimento conforme a gravidade das condições do paciente. Agilidade no atendimento e precisão no diagnóstico.



Agilidade e precisão no cuidado imediato que você precisa

## 28.527

### Atendimentos médicos /2024



**69,7%** Obstetrícia

**30,3%** Clínico



**88,60%** Mulheres

**11,40%** Homens



**27,94%** Convênios



**65,92%** SUS

**6,15%** Particular





*Santa Casa*  
de Misericórdia  
**CENTRO MÉDICO**

O Centro Médico da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis oferece um atendimento personalizado e de qualidade, reúne em um só espaço uma ampla gama de serviços voltados à saúde. Com estrutura moderna e profissionais capacitados, o local atende particular e a diversos convênios importantes, como Base Aérea, Caesan, Unimed e Select, o que facilita o acesso da população a consultas e procedimentos especializados em um ambiente acolhedor, eficiente e com profissionais capacitados.

## Especialidades

- Angiologia
- Buco Maxilar
- Cardiologia
- Cirurgia Cabeça e Pecoço
- Cirurgia Geral/Gastroenterologia
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Torácica
- Clínico Geral
- Coloproctologista/Gastroentereologista
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Gastro/Proctologia
- Neurologia
- Nutrição
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologista
- Pediatria
- Psiquiatria
- Psicologia
- Traumatologista
- Urologia

# Cuidando com *amor*

## Atendimento Humanizado

A humanização é um dos pilares do atendimento na Santa Casa de Misericórdia de Anápolis, garantindo acolhimento, escuta ativa e respeito às necessidades individuais de pacientes e colaboradores. Para avaliar e aprimorar essa abordagem, são aplicados questionários periódicos sobre o bem-estar organizacional e a satisfação dos pacientes. A equipe multidisciplinar, composta por psicólogos, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas e outros especialistas, trabalha de forma integrada para oferecer um atendimento humanizado que vai além do tratamento clínico, incluindo suporte emocional e social. A presença constante dos profissionais nos leitos fortalece o vínculo com os pacientes, tornando o ambiente hospitalar mais acolhedor.

A humanização se estende à atuação da Pastoral da Saúde, da Ouvidoria e do Setor de Voluntariado. A Pastoral promove visitas diárias, celebra missas e possibilita o acompanhamento espiritual, independentemente da religião do paciente. A Ouvidoria realiza visitas constantes para identificar e solucionar demandas, garantindo um atendimento eficiente e respeitoso. Já o Setor de Voluntariado mobiliza a comunidade para doações e projetos que beneficiam pacientes e familiares em situação de vulnerabilidade, além de promover parcerias com universidades para ações educativas e sociais. Essas iniciativas reforçam o compromisso da Santa Casa com um atendimento que une técnica, acolhimento e respeito à dignidade humana.

MANTENHA A  
PORTA FECHADA

EMERGÊNCIA  
CLÍNICA



## Atendimento Integrado

A equipe multidisciplinar da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis atua de forma integrada, para garantir um cuidado completo e humanizado ao paciente. Os profissionais consideram não apenas os aspectos físicos, mas também os emocionais, sociais e psicológicos e espirituais do paciente. Essa abordagem colaborativa é essencial em diversos contextos, dentre eles no atendimento nas unidades de terapia intensiva, onde a complexidade das demandas exige a união de saberes distintos. Durante todo o ano de 2024, a equipe multidisciplinar contribuiu para a otimização de processos, identificação de áreas de melhoria e implementação de mudanças que elevam a qualidade da assistência prestada.

### Atendimentos/2024

- Fisioterapia - **130.77**
- Assistência Social - **40.590**
- Psicologia - **38.237**
- Odontologia - **1824**
- Terapia Ocupacional - **544**
- Ouvidoria - **2.405**
- Pastoral da Saúde - **7.799**



Cuidado intensivo e essencial

# Suporte ao Diagnóstico

Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis é uma unidade de saúde responsável pela realização de exames complementares e procedimentos terapêuticos de imagem e laboratorial (análises clínicas e anatomia patológica). Realiza uma ampla gama de exames e procedimentos – como tomografias, eletrocardiogramas, raios X, mamografias, ressonâncias, endoscopias, colonoscopias, ultrassonografias e atende pacientes do SUS, convênios e particulares.

## Desempenho / 2024

Raio-X – 10.209

Eletrocardiograma – 4.466

Tomografia – 8.518

Ressonância – 4.266

Mamografia – 2.171

Ultrassonografia - 1.294



# Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) atua 24 horas por dia, para garantir a segurança alimentar e nutricional dos pacientes e acompanhantes, o que é um diferencial do hospital. Ele é constituído da Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN), Nutrição Clínica e Banco de Leite. Com uma equipe de 34 colaboradores, que inclui nutricionistas, cozinheiras, auxiliares de cozinha e técnicas de enfermagem, o setor segue rigorosamente as 'Boas Práticas de Manipulação'.

A UAN gerencia a segurança higiênico-sanitária, controle de temperatura, planejamento de cardápios e distribuição de refeições. A Nutrição Clínica oferece assistência dietoterápica, avaliações nutricionais e participa das visitas multiprofissionais. Já o Banco de Leite apoia lactantes, capta doadoras, processa e distribui leite materno pasteurizado conforme prescrição médica, o que garante suporte essencial aos recém-nascidos. O Hospital recebe uma subvenção da Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás (SEDS), mensal, que é fundamental para o melhor acolhimento dos pacientes.



- Refeições servidas para pacientes – **265.539**
- Refeições servidas para colaboradores – **244.682**
- Fórmulas e Enterais servidas – **45.578**
- Atendimentos de Nutrição Clínica – **39.516**

## Banco de Leite:

- Doadoras - **376**
- Orientações – **2.419**
- Ordenhas – **402**
- Receptores – **378**
- Leite Humano coletado – **1216,38 litros**
- Leite Humano apto – **833,9 litros**
- Leite Humano consumido – **779,4 litros**



Banco de Leite: essencial para a saúde e bem-estar dos recém-nascidos

# Assistência Farmacêutica

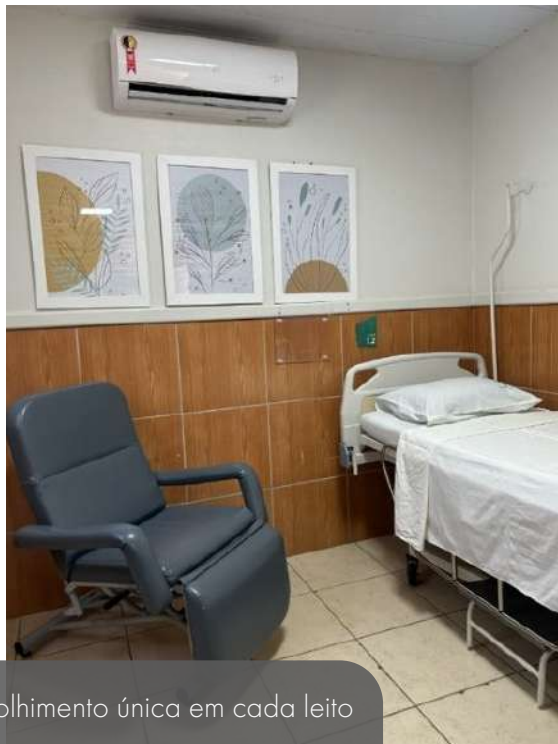
---



Na Santa Casa, os serviços farmacêuticos vão muito além da dispensação de medicamentos — eles são parte essencial do cuidado com o paciente! Unindo gestão técnica e clínica, as equipes trabalham para garantir segurança, agilidade e continuidade no uso dos medicamentos, com processos modernos como rastreabilidade e protocolos de segurança. A implantação da farmácia clínica e o projeto da farmácia satélite no Pronto Socorro reforçam o compromisso com um atendimento mais ágil, eficiente e centrado no paciente. Cuidar com excelência também passa pela farmácia!

# Ambientes que acolhem

A Santa Casa conta com uma equipe de gestão de leitos responsável por administrar os leitos ativos da unidade, entre SUS e privados (convênio e particular), o que assegura o atendimento da demanda conforme os fluxos de entrada: pela regulação municipal para pacientes SUS e pelo pronto-socorro ou procedimentos eletivos para os demais. Essa gestão interage com os serviços de hotelaria para garantir um ambiente acolhedor. Há constantemente melhorias contínuas, como a aquisição de berços acrílicos, poltronas para obstetrícia, macas, colchões, além de reformas em enfermarias, instalação de ar-condicionado e renovação da roupa.



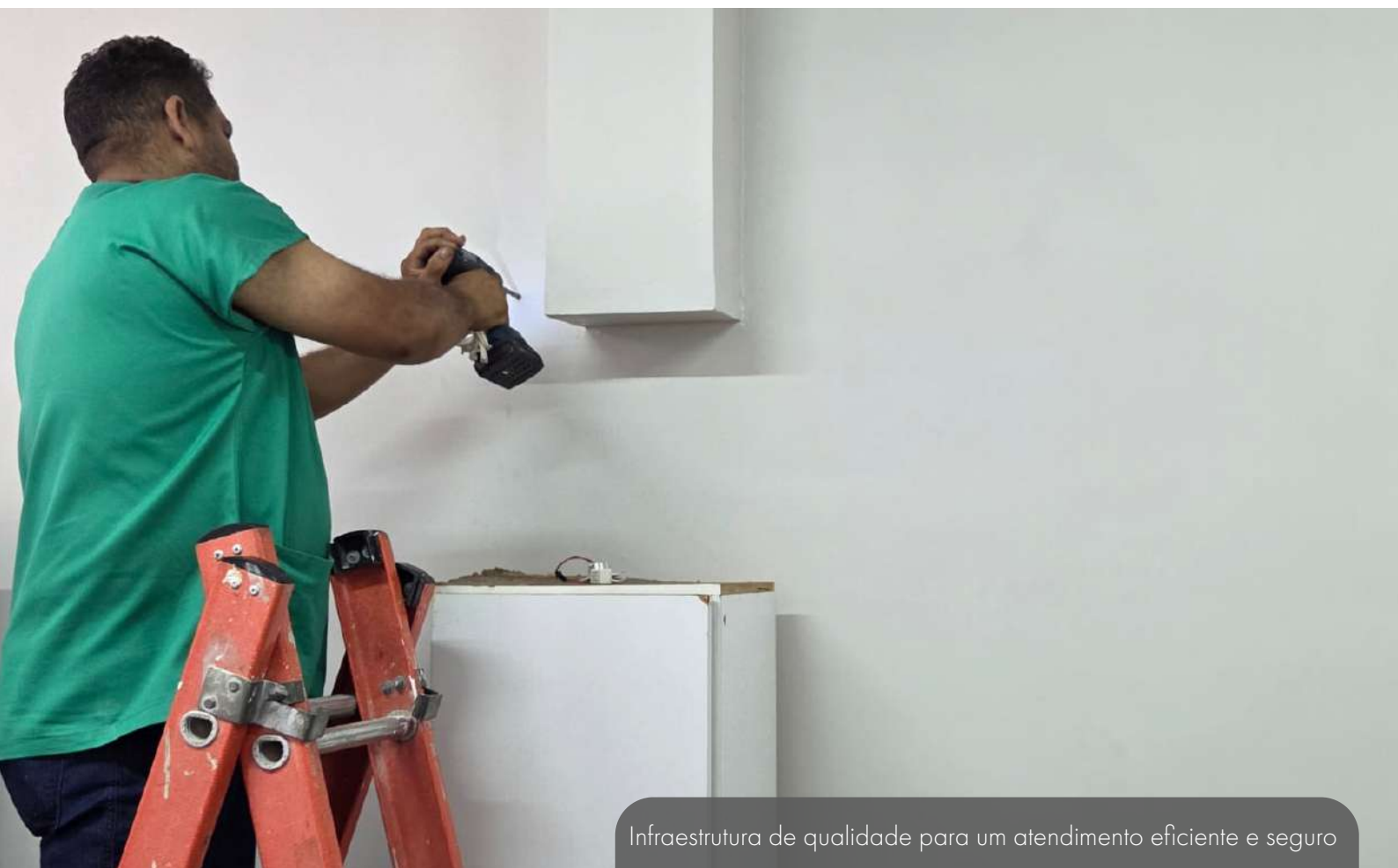
Conforto e experiência de acolhimento única em cada leito

# Serviços de Apoio

O setor de infraestrutura hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis é essencial para garantir o funcionamento adequado da instituição. Ele atua em diversas frentes estratégicas, sendo responsável por atender às demandas de obras e reformas de pequeno porte, como pintura, adequações de espaços e instalações elétricas, hidráulicas e de drywall. Também assegura o pleno funcionamento de máquinas e equipamentos utilizados na assistência aos pacientes, coordenando todo o parque tecnológico e os processos das áreas envolvidas. Promove o controle e a gestão eficiente dos bens patrimoniais, desde a aquisição até a baixa, e busca constantemente aprimorar suas rotinas conforme as normativas institucionais e legais.

## Atendimentos/2024

- Manutenção corretiva – **628**
- Manutenção predial – **798**
- Manutenção de mobiliário – **952**
- Manutenção elétrica – **338**
- Manutenção ar condicionado – **405**



Infraestrutura de qualidade para um atendimento eficiente e seguro



## Higiene, Lavanderia e Segurança

A Hotelaria Hospitalar reúne diversos serviços com o objetivo de atender às necessidades de pacientes e acompanhantes nas instituições de saúde. Na Santa Casa, a Unidade de Hotelaria abrange serviços assistenciais e administrativos, como lavanderia, higiene e limpeza, controle de pragas, portaria, vigilância e condução de pacientes. O serviço garante qualidade, segurança e uma melhor experiência para o cliente.

### Desempenho / 2024

- Serviço de Processamento de Roupas – **21 colaboradores.**
- Serviço de Higiene e Limpeza – **38 colaboradores.**
- Kg de roupa lavada – **200.481,58**
- **12.000 m<sup>2</sup>** de área higienizada diariamente.



# Gestão de Pessoas

O setor de Gestão de Pessoas tem como missão administrar o capital humano de forma estratégica e alinhar os objetivos dos colaboradores às metas organizacionais. São mais de 900 colaboradores, que atuam em diferentes áreas e fazem toda a diferença na vida das pessoas. A busca é constante para a promoção de um ambiente ético, profissional e comprometido com a excelência no atendimento ao usuário. Acredita-se que a experiência, as habilidades e as competências dos profissionais são essenciais para fortalecer o papel social da Instituição junto à comunidade.

Com foco na valorização humana, a Santa Casa de Misericórdia de Anápolis atua em diversas frentes: desde a contratação ética; a promoção da saúde e segurança, até a garantia de remuneração justa e desenvolvimento contínuo por meio de treinamentos e especializações. Durante todo o ano os colaboradores participam de ações educativas, de eventos internos, celebram datas comemorativas, e mantém canais de comunicação positivas, que contribuem para um clima organizacional baseado nos valores franciscanos.



O Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) é um setor fundamental para a promoção da saúde e segurança dos profissionais da instituição. O SESMT atua de forma preventiva, identifica riscos ocupacionais e propõe soluções em parceria com outros setores, como a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Entre suas ações estão treinamentos, como a reunião da Brigada de Incêndio, e eventos como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente, promovida anualmente em abril.

Além dessas iniciativas, o SESMT orienta continua-

mente os colaboradores sobre medidas de controle dos riscos no ambiente de trabalho, como a realização de exames médicos periódicos e o acompanhamento de mudanças de função. Também é responsável pela fiscalização do uso correto dos equipamentos de proteção individual e pela criação de normas que proíbem práticas inadequadas nos postos de trabalho, como o uso de adornos, calçados abertos ou lentes de contato. O setor ainda oferece suporte em situações de acidente, reforçando a importância da conduta segura no dia a dia dos profissionais de saúde.





# Saúde Espiritual

---

A Pastoral da Saúde na Santa Casa de Misericórdia de Anápolis atende à dimensão espiritual dos pacientes, acompanhantes e colaboradores, integrando-se ao processo de humanização e refletindo os valores franciscanos da instituição. Como ação evangelizadora da Igreja, promove, preserva e celebra a vida, seguindo o exemplo de Jesus, especialmente no cuidado aos enfermos. Essa missão é realizada com respeito às diferentes crenças, convidando líderes de outras denominações a prestarem assistência religiosa aos seus fiéis, mediante solicitação e conforme as normas internas do hospital, garantindo o cuidado e a segurança de todos.

## Atendimentos

- Acolhimento Espiritual - Adulto - 2.325
- Participação na Santa Missa - 1.905
- Adoração ao Santíssimo Sacramento - 1.716
- Eucaristia - 588
- Unção dos Enfermos - 497
- Acolhimento Espiritual - Pais - 314
- Acolhimento Espiritual - Criança - 157
- Santa Missa - 128
- Confissão - 81
- Celebração da Palavra - 53
- Batismo - 35



## Ensino e Pesquisa

O setor de Ensino e Pesquisa da Santa Casa de Misericórdia de Anápolis atua como um centro difusor de conhecimento, promove boas práticas e gestão em saúde por meio da coordenação de estágios e projetos de pesquisa em parceria com instituições educacionais conveniadas.

Adota estratégias pedagógicas inovadoras e humanizadas, oferece suporte ao ensino técnico, de graduação e pós-graduação, além de incentivar projetos de extensão, como o "Doutores da Gargalhada", que utiliza atividades lúdicas com palhaços para tornar a estadia hospitalar mais leve e menos traumática para os pacientes.



**Residentes - 32**

## Estagiários

- Enfermagem - **474**
- Farmácia - **42**
- Nutrição clínica - **112**
- Odontologia - **110**
- Psicologia - **148**
- Técnico de Enfermagem - **344**
- Intercâmbio África - **2**
- Medicina - extracurricular optativo - **724**
- Internato - **600**
- Fisioterapia - **42**
- Radiologia - **10**

# Força do Voluntariado

Ao longo do ano, diversas ações foram realizadas por meio do programa de voluntariado em apoio ao RH e às coordenações, em parceria com instituições de ensino, pessoas físicas, o curso técnico em enfermagem da Faculdade Católica de Anápolis e o Rotary Anápolis. O programa tem crescido de forma expressiva, com voluntários atuando na assistência aos cuidados, no serviço de enfermagem e na oferta de cafés e refeições aos pacientes e acompanhantes na unidade oncológica.

Com o aumento do número de doadores, tornou-se possível a entrega de cestas básicas, kits de recém-nascido e kits de higiene pessoal, por meio de avaliação socioeconômica realizada pela equipe do Serviço Social. Entre as iniciativas, destacam-se também campanhas de arrecadação de fraldas (mais de 1.200 pacotes), doadas a pacientes internados ou que receberam alta, além

de um projeto de sustentabilidade desenvolvido com o Rotary Anápolis, que incentiva o descarte correto de tampas de garrafas PET e, a cada 350 kg arrecadados, permite a doação de uma cadeira de rodas ou andadores à SCMA. Atualmente, o setor de voluntariado está instalado em um prédio preparado especialmente para acolher acadêmicos e profissionais da instituição.



Doutores da Gargalhada

# Setor de Relações Institucionais e Captação de Recursos

Em 2024, a SCMA, instituição filantrópica com mais de 90% dos atendimentos via SUS, atuou para superar desafios financeiros decorrentes da defasagem da tabela SUS, sem reajustes há mais de 20 anos. O setor buscou fontes complementares de financiamento e fortaleceu parcerias, garantindo recursos e apoio institucional para a manutenção da qualidade e segurança da assistência.

Durante o ano de 2024, o setor atuou de forma proativa na articulação com os setores público, privado e a sociedade civil, mobilizando recursos e apoio institucional que permitiram a continuidade da assistência hospitalar com qualidade e segurança.

Entre as principais conquistas do ano, destacam-se a conclusão da obra do Centro de Radioterapia, a reativação do Painel da Transparência no site do hospital, a apresentação de projetos ao Fundo da Infância e Juventude e ao Fundo do Idoso. A instituição também aderiu ao Programa Mesa Brasil – SESC, assinou termo de fomento com a SEDS (Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de Goiás) para auxílio na subvenção de água, luz, esgoto, nutrição e obteve emendas inéditas de parlamentares, além de garantir que nenhum recurso fosse perdido por irregularidades.

## Captação Via Emendas Parlamentares

As emendas parlamentares permaneceram como uma das principais fontes de financiamento para a Santa Casa de Misericórdia de Anápolis, viabilizando custeio, aquisição de equipamentos e melhorias estruturais indispensáveis ao bom funcionamento da instituição. Em 2024, oito parlamentares destinaram à Santa Casa o montante de R\$ 8.159.793,00, recurso que assegurou a continuidade do atendimento de qualidade e o fortalecimento da assistência prestada majoritariamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Além de garantir a manutenção dos serviços hospitalares, as emendas parlamentares possibilitaram a modernização de setores estratégicos e a aquisição de novas tecnologias, ampliando a capacidade de resposta da instituição frente às demandas crescentes da população. Esse apoio parlamentar é resultado de uma articulação institucional contínua, pautada na transparência, no diálogo e na defesa da saúde pública, e demonstra a confiança dos representantes políticos no trabalho desenvolvido pela Santa Casa.



PARLAMENTAR  
**AMIGO**  
da Santa Casa  
de Misericórdia

A SCMA expressa sua sincera gratidão aos parlamentares que, por meio da destinação de emendas, reafirmaram seu compromisso com a saúde e contribuíram de forma decisiva para a continuidade e o fortalecimento de nossos serviços.

## **Parlamentares que destinaram recursos em 2024:**

### **Emendas Federais**



Vanderlan Cardoso



Daniel Agrobom



Rubens Otoni



Adriana Accorsi



Ismael Alexandrino

### **Emendas Estaduais**



Antônio Gomide



Amilton Filho



Major Araújo



Coronel Adailton

# Empresa Amiga da Santa Casa de Anápolis



A campanha Empresa Amiga da SCMA reúne empresas comprometidas com a responsabilidade social e que contribuem para a continuidade do atendimento na instituição. O apoio recebido viabiliza investimentos em equipamentos, manutenção da estrutura física e melhorias no cuidado prestado aos pacientes do SUS, garantindo um atendimento mais humanizado e de qualidade.

Em 2024, diversas empresas se destacaram como parceiras da Santa Casa, contribuindo de forma mensal ou pontual. A todas elas, registramos nosso reconhecimento e gratidão pelo comprometimento com a saúde pública e com a missão filantrópica da SCMA.



## Projetos com Leis de Incentivo Fiscal (FIA, FI e PRONON)

Para ampliar as fontes de financiamento e viabilizar projetos estratégicos, a SCMA vem investindo na captação de recursos por meio de leis de incentivo fiscal, como o Fundo da Infância e Adolescência (FIA), o Fundo do Idoso (FI) e o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON).

## Projetos Aprovados – FIA e FI

Foram apresentados e aprovados projetos voltados à melhoria da infraestrutura e aquisição de equipamentos essenciais para qualificar o atendimento hospitalar, garantindo conforto, segurança e eficácia no cuidado às crianças, adolescentes e idosos atendidos na instituição.

## Nossos parceiros:



### Projeto PRONON – Upgrade de Acelerador Linear

Com a inauguração do Centro de Radioterapia prevista para 2025, a SCMA obteve, em 2024, a aprovação do projeto “Upgrade de Acelerador Linear de Serviço Médico-Assistencial de Radioterapia: Tecnologia com Precisão e Eficiência para o Tratamento Oncológico” no âmbito do PRONON.

Esse investimento tornará a SCMA o único hospital do interior de Goiás a oferecer tratamento radioterápico com tecnologia capaz de reduzir o tempo total de tratamento em até um terço, minimizando efeitos colaterais e proporcionando mais conforto e qualidade de vida aos pacientes oncológicos.

A implementação desse upgrade é um passo decisivo para elevar o padrão de qualidade e eficácia dos tratamentos oferecidos, reforçando o compromisso da instituição com a inovação e a excelência assistencial.

A SCMA agradece especialmente ao Nubank, parceiro que acreditou e investiu nesse projeto.



### Alianças e Parcerias estratégicas:

Em 2024, a Santa Casa de Misericórdia de Anápolis fortaleceu e ampliou suas alianças estratégicas com instituições públicas e privadas, fundamentais para a manutenção e aprimoramento de seus serviços. Essas parcerias possibilitaram investimentos em infraestrutura, aquisição de equipamentos e melhoria de processos, beneficiando diretamente pacientes, profissionais de saúde e a comunidade atendida.

Destacam-se as parcerias com o Ministério Público e as Varas de Execuções Penais e Medidas Alternativas das Comarcas de Anápolis e Goiânia, que, por meio de recursos oriundos de penas pecuniárias resultantes de transações penais e sentenças condenatórias, possibilitaram importantes aquisições para a SCMA.

Com esse apoio, foi possível adquirir aparelhos de ar-condicionado, notebooks, equipamentos como eletrocardiógrafos e mobiliários destinados à área de nutrição (cozinha) e à higienização do hospital.

Essas colaborações reforçam o compromisso da SCMA em buscar soluções criativas e sustentáveis para atender às necessidades da população, mantendo um padrão de qualidade compatível com sua tradição centenária de cuidado e assistência



# Agradecimento e Perspectivas 2025

O ano de 2024 foi marcado por importantes conquistas para a Santa Casa de Misericórdia de Anápolis, resultado de um trabalho conjunto que uniu gestão eficiente, compromisso social e o apoio de parceiros estratégicos. Por meio da atuação conjunta de diversos setores, foi possível ampliar fontes de financiamento, executar projetos relevantes e garantir investimentos essenciais para a manutenção e melhoria da estrutura hospitalar.

A SCMA reconhece e agradece a confiança de parlamentares, empresas, órgãos públicos, entidades e da sociedade civil, que contribuíram de forma decisiva para que a instituição pudesse seguir cumprindo sua missão filantrópica, oferecendo um atendimento humanizado, digno e de excelência aos pacientes do SUS.

Para 2025, reafirmamos nosso compromisso em fortalecer a captação de recursos e ampliar parcerias estratégicas que assegurem a sustentabilidade financeira e a modernização dos serviços da Santa Casa.



Convidamos você a continuar fazendo parte dessa história de cuidado, esperança e transformação de vidas.

Enquanto instituição de promoção à vida e a saúde, nos colocamos como agentes de transformação e nos unimos ao saudoso Papa Francisco: "...penso em tantos irmãos e irmãs de todo o mundo sem possibilidades de acesso aos cuidados médicos, porque vivem na pobreza. Por isso, dirijo-me às instituições sanitárias e aos governos de todos os países do mundo, pedindo-lhes que não sobreponham o aspecto económico ao da justiça social. Faço votos de que, conciliando os princípios de solidariedade e subsidiariedade, se coopere para que todos tenham acesso a cuidados médicos adequados para salvaguardar e restabelecer a saúde. De coração agradeço aos voluntários que se colocam ao serviço dos doentes, procurando em não poucos casos suprir carências estruturais e refletindo, com gestos de ternura e proximidade, a imagem de Cristo Bom Samaritano" (Mensagem do Papa Francisco para o 28º Dia Mundial do Enfermo, janeiro de 2.020).

Gratidão a todos os parceiros que se unem a nós na missão do Bom Samaritano!

Paz e Bem!